

DIAGNOSTIC MATÉRIEL ET LOGICIEL

Vérification du bon fonctionnement de votre ordinateur, analyse des logiciels installés et de leur interopérabilité, recherche de logiciels malveillants, mises à jour, toutes ces opérations menées grâce à nos experts outillés garantissent la performance de votre ordinateur.

UPGRADE D'ORDINATEUR

Vous souhaitez donner une seconde jeunesse à votre ordinateur ou le booster grâce aux dernières technologies (mémoires ou disques ultrarapides) ? Confiez-le nous, vous serez agréablement surpris du résultat !

REINSTALLATION DE SYSTÈME

Peu importe la version de Windows, nous sommes capables de vous réinstaller votre système d'exploitation et de réinjecter tous les logiciels initialement installés

RÉPARATION & SAV



« Des experts passionnés
d'informatique ...

...à votre service pour trouver des
solutions à chacune de vos
problématiques »

Serin Informatique est, depuis 1997, le partenaire informatique privilégié de milliers de professionnels dans le domaine du dépannage informatique. Nos intervenants sont des professionnels compétents et formés pour répondre aux attentes de chacun de nos clients. Qu'il s'agisse de diagnostiquer la panne d'un ordinateur, de mener des opérations exceptionnelles, d'installer des logiciels standards ou des périphériques ou de sécurité informatique.

Experts en dépannage et assistance informatique, nos techniciens, passionnés d'informatique et férus de dernières technologies sont à votre service pour faire en sorte que l'informatique ne soit plus un souci mais reste en harmonie avec vos besoins et vos envies. Nous intervenons sur tous les systèmes d'exploitation

Enfin, en relation étroite avec les principaux constructeurs, nous réduisons au maximum les délais du circuit SAV.

A l'affut de tout ce qui évolue...

Le conseil n'est possible que si nous sommes informés et que nous savons prendre le recul nécessaire. Les logiciels et matériels évoluent tous les jours et pour être certains de toujours proposer des solutions performantes, robustes et d'un bon rapport qualité/prix, nos techniciens sont régulièrement formés et s'attèlent à la veille technologique.

LES ATOUTS SERIN INFORMATIQUE

- Réactivité, notre plus grande force
- La plus grande plateforme technique de la région
- Atelier visible au public, transparence totale !
- Des techniciens qui ont fait de l'informatique leur passion

RÉCUPÉRATION DE DONNÉES

Sur disque simple ou système de disques complexes tel que du Raid5 ou RaidX, nos logiciels de récupération de données et nos bancs viennent à bout des caprices logiques et/ou électroniques. Dans le cas de panne physique, notre partenaire historique traite dans son laboratoire l'extraction des données.

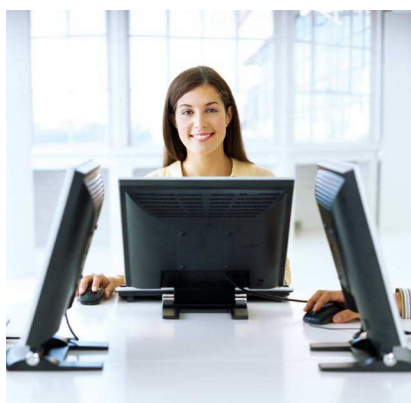
ÉRADICATION

Opération qui consiste à dérouler entre 10 et 15 outils dans un ordre bien précis afin de supprimer tous les programmes malveillants et redonner du souffle à votre ordinateur et avant qu'il ne soit trop tard !

VENTE DE MATERIEL

Parce que nous souhaitons ne proposer que le meilleur, nos équipes testent et mettent régulièrement à l'épreuve les produits vendus.

Services et avantages



Equipés des outils et logiciels de dernière génération, notre équipe technique, formée par les constructeurs et éditeurs vous apporte des solutions concrètes et rapides.

En relation étroite avec les principaux constructeurs, nous réduisons au maximum les délais du circuit SAV, parfois en effectuant les réparations au sein même de notre atelier.

Quelques exemples...

- **Le Bourget, récupération de données** : une erreur de manipulation d'un utilisateur a fait disparaître du serveur toutes les données de l'entreprise. Loi des séries, la sauvegarde ne fonctionnait pas ! Nous avons pris le contrôle du serveur à distance et avons initialisé une récupération de données brutes grâce à notre logiciel et avons pu récupérer au bout d'un jour et demi l'ensemble des données du serveur.
- **Saint-Maximin, éradication** : les virus sont de plus en plus violents et si vous avez entendu parler de virus « cryptolocker », nous ne vous souhaitons pas de le croiser car il fait des ravages... Une cliente en a fait les frais, beaucoup de ses dossiers étaient cryptés et une partie de sa comptabilité était perdue ! Notre expert a pu stopper l'hémorragie, éradiquer le virus et installer l'antivirus Eset Nod32 (qui est le seul à faire face à ce genre de virus). Heureusement que la cliente avait souscrit l'offre OBD, elle a pu récupérer ses données depuis notre serveur de sauvegarde.
- **Creil, crash serveur** : grâce à nos outils Acronis Backup & Recovery avec option Universal Restore (Serin Informatique est certifié Acronis), la restauration du pseudo-serveur d'un de nos clients a été possible sur un nouveau serveur HP Proliant ML350, lui permettant de redémarrer sa production en un temps record...
- **Saint-Maximin, upgrade d'ordinateurs** : changement de carte mère, mise à niveau de disques durs SSD, ajout de mémoire et optimisation de systèmes...des opérations quasi quotidiennes.



758 avenue du Tremblay – 60100 CREIL
Rue Albert Einstein – 77420 CHAMPS SUR MARNE

Tél : 03.44.21.65.32 / Fax : 03.44.21.65.33
Contact : commercial@serin.fr