

# INFOGÉRANCE ET SUPERVISION



« Confiez votre outil informatique à des experts...

... nous anticiperons les éventuels dysfonctionnements et préviendrons les mutations technologiques »

La disponibilité de votre serveur ainsi que son parfait fonctionnement sont indispensables à votre activité. Un service qui ne fonctionne plus, des mails qui n'arrivent pas, une faille de sécurité, autant de situations inconfortables qu'il n'est pas forcément évident de gérer quand on n'est pas un professionnel de l'administration système. Pourtant, ces situations sont fréquentes et la vie d'un serveur est malheureusement faite d'incidents et de problèmes inattendus. La bonne gestion d'un serveur nécessite un monitoring efficace et une réactivité de tous les instants.

L'infogérance est une option qui vous permet de bénéficier d'un service de gestion et de surveillance de votre serveur, tout en gardant une autonomie complète en continuant à l'utiliser sans rien changer à vos habitudes. Deux approches vous sont proposées :

## Vérifications périodiques de votre serveur

Au minimum 1 fois par mois, nous contrôlons l'état de santé de votre serveur : contrôle des services, analyse des logs, vérification des mises à jour disponibles, etc. Ce « check-up » se caractérise par l'envoi d'un rapport par mail de ce que nous avons fait, éventuellement détecté et le cas échéant des actions que nous préconisons.

## Service de monitoring

Nous mettons en place les agents de surveillance sur les organes principaux de votre système d'information, ainsi les plages horaires associées (exemple : 5j/7 9h-21h, 7j/7 9h-18h, 7j/7 24h/24, etc.).

Nous réagissons à chaque alerte de manière proactive : au moindre incident remonté par la sonde, nous intervenons spontanément, sans même que vous n'ayez besoin de nous contacter.

### LES ATOUTS SERIN INFORMATIQUE

- Des offres d'accompagnement personnalisées en fonction de vos besoins et une hotline illimitée
- Une approche proactive pour anticiper les dysfonctionnements.
- Une disponibilité 7j/7 et 24h/24.

## CONTRÔLES & MONITORING

Vérification de la santé de vos serveurs, mises à jour du système d'exploitation et des applications métier, vérification des sauvegardes... 2 formules : vérifications manuelles planifiées sous forme de contrôles ou monitoring et remontée d'alertes.

## VOLANT D'HEURES

Contrat intégrant un volant d'heures à tarif préférentiel, vous permettant de disposer à tout instant d'un technicien ou d'un ingénieur en fonction de l'anomalie constatée.

## HOT-LINE

Assistance téléphonique aux utilisateurs sans limite et accessible pendant les heures de bureau.

Temps de réponse ultra rapide afin de vous permettre de rester concentré sur votre métier. Outil de suivi de vos demandes d'intervention mis à disposition (vous pouvez suivre en temps réel les interventions).



**Serin Informatique**  
professionnels & entreprises

## PRÉSENCE SUR SITE

Planification des interventions sur site sous forme de ½ journée pour être au plus proche de vos équipes et leur proposer des solutions et leur permettant d'accroître leur valeur ajoutée.

## OFFRE À TIROIRS

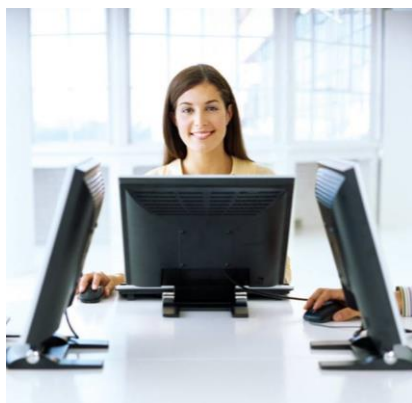
Test de restauration, option « crise » (prise en charge immédiate), extension de la couverture de support (06H-22H, week-end), option dépoussiérage ordinateurs et/ou serveurs.

## CONTRAT SOUPLE

Toujours dans l'optique d'être un partenaire de confiance dans le domaine de l'informatique, nous proposons des contrats sans durée minimale, vous restez maître de juger notre performance et mettez fin quand vous le souhaitez.

Pour plus d'informations sur l'un de nos produits ou services, visitez notre site Web : [www.serin.fr](http://www.serin.fr)

# Services et avantages



C'est vous qui sélectionnez l'offre la plus adaptée (souvent en fonction de votre sensibilité et de votre budget) : contrôles réguliers par un technicien attitré ou monitoring avec remontées d'alertes ?

Avec plus de 50 serveurs supervisés, les outils mis en place nous permettent de maintenir votre serveur en parfait état de fonctionnement. Des contrôles manuels sont adossés afin de déceler les défauts mineurs.

## Quelques exemples...

- **Gouvieux** : monitoring de 6 serveurs physiques et d'un serveur WmWare (machines 32 bits). Support téléphonique pour 40 utilisateurs et interventions régulières sur site pour résolution de petits soucis et formations à l'utilisation des outils informatiques.
- **Creil** : contrôles réguliers de 3 serveurs Windows dans un milieu médical et mises à jour régulières d'applications métier. Tests réguliers de restauration de sauvegardes.
- **Paris & Gonesse** : contrôles réguliers de serveurs de fichiers et de serveurs d'applications dans un milieu multi-site (sociétés appartenant au même Groupe). Administration des serveurs Exchange 2003.
- **Saint-Maximin** : monitoring d'un environnement Windows de production (PMI Soft) pour 35 utilisateurs. Administration du serveur Exchange 2008.
- **Saint-Brice-sous-forêt** : contrôles réguliers de 2 serveurs Windows (1 serveur d'applications TSE et 1 serveur de fichiers/impression) dans le cadre d'un site central desservant plus de 10 agences (de 2 à 5 postes de travail).
- **Sur le « Cloud »** : supervision d'un serveur TSE chez OVH pour le compte d'une enseigne spécialisée dans la téléphonie mobile et les accessoires. 9 boutiques accèdent à ce serveur avec plus de 35 utilisateurs. Contrôle des sauvegardes et mises à jour du système d'exploitation.



758 avenue du Tremblay – 60100 CREIL  
Rue Albert Einstein – 77420 CHAMPS SUR MARNE

Tél : 03.44.21.65.32 / Fax : 03.44.21.65.33  
contact : [clients@serin.fr](mailto:clients@serin.fr)